



## Leitung Vertrieb und Kundenservice (m/w/d)

Wir, die Lux-Lens GmbH, sind ein Brillenglas-Lieferant aus Mainz, welcher selbstständige Augenoptiker in ganz Deutschland mit hochwertigen Brillengläsern beliefert. Durch unsere smarten Geschäftsideen getreu unseres Mottos »simply smarter«, positionieren wir uns »digital«, »kosteneffizient« und »nutzerorientiert« am deutschen Brillenglas-Markt, denn bei uns zahlt der Kunde wirklich nur das, was er benötigt und profitiert dabei von höchster Qualität, super Experten-Service, ohne Schnick-Schnack zu günstigen Preisen.

Für unser engagiertes, modernes und zukunftsorientiertes Team suchen wir Dich als Leitung für Vertrieb und Kundenservice (m/w/d) **zum nächstmöglichen Zeitpunkt:**

### Deine Hauptaufgaben

- Du bist verantwortlich für den Ausbau des Bestandskundengeschäftes und die Neukundengewinnung
- Du übernimmst die fachliche und disziplinarische Führung unseres Service-Center Teams
- Du supportest deine Kollegen, gibst Sicherheit und steigerst kontinuierlich die Professionalität im Team
- Du übernimmst die Bewertung und Auswertungen über die Geschäftsentwicklung
- Du verantwortest mit dem Team die Abwicklung von Reklamationen
- Du stellst einen optimalen Kundenservice sicher und entwickelst die Prozesse ständig weiter
- Bei Bedarf unterstützt Du aktiv in der Auftragserfassung und Kundenbetreuung
- Du bildest die Schnittstelle zu diversen externen Partnern und bist erster Ansprechpartner bei der Lux-Lens

### Dein Hintergrund

Die Arbeit in einem Call-Center ist Dir bestens bekannt und Du hast auch bereits Erfahrung in der Leitung eines kleinen Teams gesammelt. Du besitzt fundierte betriebswirtschaftliche Kenntnisse, im Idealfall hast Du noch eine augenoptische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen. Letzteres sehen wir aber nicht als „Muss“.

Weitere Eigenschaften, die uns an Dir wichtig sind:

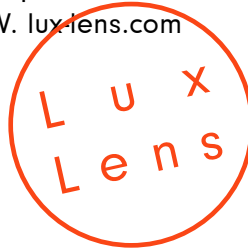
- Langjährige Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Vertriebserfahrung, selbstbewusstes Auftreten
- Selbstständigkeit, Flexibilität sowie Organisations- und Koordinationsgeschick
- Kommunikationsfähigkeit mit hoher Kunden- und Serviceorientierung
- Überzeugungskraft und die Fähigkeit zu motivieren
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse

Du hast eine hohe Hands-On-Mentalität, übernimmst gerne Verantwortung und bist stetig auf der Suche nach neuen und abwechslungsreichen Herausforderungen und das in einem super motivierten Arbeitsumfeld?

Dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir freuen uns über Deine Bewerbungsunterlagen inkl. Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an **[karriere@lux-lens.com](mailto:karriere@lux-lens.com)** oder über unser **Bewerbungsformular auf [lux-lens.com](https://www.lux-lens.com)**!

Lux-Lens GmbH | Wilhelm-Theodor-Römheld-Str. 20 | 55130 Mainz  
T. +49 (0)6131.62248.10 | E. [info@lux-lens.com](mailto:info@lux-lens.com) | W. [lux-lens.com](https://www.lux-lens.com)



**simply smarter.**