



STELLENAUSSCHREIBUNG

CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT (M/W/D)

Willkommen bei der Lux-Lens GmbH – DEM Brillenglashersteller aus Mainz!

Als junges Unternehmen in der Augenoptik haben wir uns darauf spezialisiert, die Welt durch herausragende Brillengläser klarer und schöner zu gestalten. Unsere Leidenschaft für Qualität, unser top Preis-Leistungs-Verhältnis sowie unser 1A-Kundenservice machen uns zum Lieblings-Brillenglaslieferanten für inhabergeführte Augenoptik-Läden in Deutschland & Österreich.

WAS UNS AUSZEICHNET:

- **BESTE QUALITÄT UND EIN VIELSEITIGES PORTFOLIO**
 - Wir als Lux-Lens GmbH bieten unseren Kund:innen ein gut strukturiertes und vielfältiges Angebot an hochwertigen Brillengläsern für jeden Kundenwunsch.
 - Unsere Brillengläser werden individuell für unsere Kund:innen angefertigt.
 - Dabei verwenden wir modernste Brillenglas-Technik sowie erstklassige Materialien, die eine exzellente Verarbeitung sowie schnelle Eingewöhnung und Verträglichkeit gewährleisten.
 - Wir legen großen Wert auf »Fortschritt«, denn nur dieser ermöglicht wettbewerbsfähiges und nutzerorientiertes Wachstum.
- **1A-EXPERTEN-SERVICE**
 - Unsere Expert:innen im Service-Team stehen unseren Kund:innen mit Expertise und kundenorientierten Lösungen zur Seite.
 - Dabei hören wir aufmerksam zu und übertreffen gerne die Erwartungen.
 - Die Kompetenz unserer Kolleg:innen wird u. a. dadurch gewonnen, dass alle gelernte Augenoptiker:innen sind und somit nicht nur die Unternehmens-, sondern auch die Kundenseite kennen.
 - Besonders gelobt wird unser Experten-Team für den schnellen, unkomplizierten und immer freundlichen Service.
 - Doch natürlich sind wir nicht nur nach außen ein Team, sondern setzen auch intern auf den richtigen Teamspirit.

➔ Du möchtest mehr über uns erfahren? Besuche unsere Website lux-lens.com, um mehr über unsere Produkte, Leistungen oder unser Team zu erfahren.

DAS SUCHEN WIR:

• DEINE AUFGABEN

- Du bist der/die Ansprechpartner:in für unsere Kund:innen aus Deutschland & Österreich.
- Mit Deiner Fachkompetenz (innerhalb der Augenoptik) unterstützt Du die Kundenbetreuung sowie die Umsetzung von neuen Aktionen, Produkteinführungen oder Service-Angeboten.
- Du nimmst Kundenaufträge an und stehst für Fragen zu Bestellungen für unsere Kund:innen parat.
- Du erstellst Gutschriften und übernimmst auch die Reklamationsbearbeitung.
- Du kümmerst Dich um den Support bei unseren Mess-, Beratungs- und Zentriersystemen.

• DEIN PROFIL

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur Augenoptiker:in und/oder im besten Fall erste Berufserfahrung im Optik-Bereich.
→ Berufseinsteiger:innen sind willkommen – Deine Motivation zählt!
- Flexibilität und ein offener Umgang mit Menschen zeichnen Dich aus.
- Du arbeitest selbstständig und gut organisiert.
- Du hast eine hohe Kunden- und Serviceorientierung und bist ein/-e absolute/-r Lösungssucher:in.
- Du verfügst über gute MS-Office-Kenntnisse, hast eine generelle gute Technik-Affinität und findest Dich schnell in neue Systeme ein.

WAS WIR BIETEN:

- **First things first:** Wir bieten Dir ein attraktives marktübliches Jahresgehalt basierend auf Deiner Berufserfahrung, inklusive Bonus- und Sonderzahlungen.
- Bei uns hast Du eine 5-Tage-Woche von Montag bis Freitag (... und an Deinem Geburtstag hast Du natürlich immer frei!).
- Wir bieten Dir Arbeit im Office oder remote von zu Hause an.
- Bei uns genießt Du u.a. die Benefits von gratis Getränken, Obst oder generellen Angeboten bei Corporate Benefits.
- Du wirst in einem kompetenten und engagierten Team arbeiten, in dem flache Hierarchien an der Tagesordnung stehen.
- Zum Einstieg bei uns gibt es ein umfassendes Onboarding-Programm sowie Deine/-n persönliche/-n Mentor:in.
- Doch auch nach der Einarbeitungszeit sind wir für Dich da und gehen durch regelmäßige Gespräche mit Dir in den offenen Austausch.
- Und auch bei uns hast Du Weiterentwicklungsmöglichkeiten, denn wir möchten das Beste aus Dir herausholen!

Bist Du bereit, mit uns die Augenoptik-Branche zu erobern? Dann starte Deine berufliche Reise mit uns!

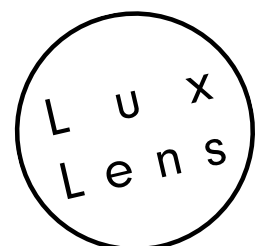
Alles beginnt mit Deiner Bewerbung an unseren Kollegen Marco. Schicke ihm diese inklusive Deiner Gehaltsvorstellung und Deinem frühestmöglichen Einstiegsdatum per E-Mail zu.

Dein Ansprechpartner:

Marco Pasqualotto

T. +49 (0)6131.62248.10

E. marco.pasqualotto@lux-lens.com



Wir freuen uns auf Deine Bewerbung und unseren gemeinsamen Start Richtung Zukunft!